

PER FAVORE LEGGETE QUESTO AVVISO

Vi preghiamo di notare che il GDPR è composto da 99 Articoli, 88 Pagine, 173 Paragrafi, di seguito abbiamo cercato di rimanere nei termini della Legge spiegando i punti che ci sembrano più importanti, potete leggere, scaricare e stampare il [documento originale](#).

Siamo a vostra disposizione per qualsiasi cosa, potete telefonarci (3403548757) o scriverci (zenit@zenit.com.es), grazie per la pazienza e... buona navigazione nei nostri siti.

Grazie.

--*--

Documento Privacy e Cookie policy, Ex art 14 Regolamento UE/679/2016 (GDPR)

Valido per tutti i siti del Network Sa Oche.

La presente dichiarazione contiene le direttive sulla riservatezza per il sito che state visitando e per tutti i siti web a questo collegati e comunque compresi nell'[elenco dei siti](#) web di proprietà di Gianfranco Annis in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali/aziendali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), noto anche come GDPR, di seguito nominato come Privacy e Cookie Policy.

Impegno

Siamo attivamente impegnati nella salvaguardia dei dati personali/aziendali di chiunque li affidi al nostro trattamento. Chiediamo ai nostri clienti e ai visitatori sul web di leggere attentamente la presente informativa prima di sottoscrivere un servizio o continuare nell'uso di qualsiasi sito web di questo [elenco](#) di seguito anche "nostri siti". Abbiamo cercato di comprendere nel presente documento tutti i punti del GDPR e un elenco delle possibilità offerte dalla tecnologia anche se non applicate, in tutto o in parte nei nostri siti.

Le cose più importanti da sapere

Nei nostri siti raccogliamo e utilizziamo alcuni dati personali e aziendali dei nostri utenti e clienti come indicato nell'articolo 4 "definizioni" e in particolare ai punti 1 e 2 del [GDPR](#) che potete leggere e scaricare in originale.

Titolare del trattamento è Gianfranco Annis, E 35600 Puerto del Rosario (Las Palmas), Calle Libertad 22, tel 3403548757. Per esercitare i diritti previsti dal GDPR, per avere ulteriori informazioni sulle modalità di raccolta e utilizzo dei dati, oppure per domande e suggerimenti, contattare direttamente il titolare del trattamento al seguente indirizzo zenit@zenit.com.es

Siamo tenuti, ai sensi del Capo 1 Articolo 1 "Oggetto e finalità" a fornire ai propri utenti e clienti alcune specifiche informazioni in merito alle finalità e alle modalità d'utilizzo dei dati come chiarito nell'Articolo 4 "Definizioni" del [GDPR](#)

L'informativa richiesta è indicata nel Capo II "Principi" Articolo 5 Capo 1 e meglio specificata nel successivo Articolo 6 Capo 1 "Liceità del trattamento"; nella impossibilità di riportare l'intero testo del [GDPR](#) che può essere qui consultato e scaricato di seguito trovate alcuni punti della suddetta informativa:

1.I dati personali sono:

- a) *trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);*
- b) *raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);*
- c) *adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);*
- d) *esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»); 4.5.2016 L 119/35 Gazzetta ufficiale dell'Unione europea IT (1)Direttiva (UE) 2015/1535 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 settembre 2015, che prevede una procedura d'informazione nel settore delle regolamentazioni tecniche delle regole relative ai servizi della società dell'informazione (GU L 241 del 17.9.2015, pag. 1).*
- e) *conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di*

archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato («limitazione della conservazione»);

f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

Nel Capo III “Diritti dell’interessato” Sezione 2 “Informazione e accesso ai dati personali” gli Articoli 13 e 14 forniscono le “Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l’interessato” e le “Informazioni da fornire qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l’interessato”, entrambi i casi possono verificarsi in uno più dei nostri siti e possono essere letti e scaricati direttamente dall’originale del [GDPR](#), (Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, L 119/1 4.5.2016, versione italiana).

Il trattamento dei dati sarà effettuato per:

- dare esecuzione a obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali, comunitarie ed internazionali o derivanti da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge;
- dare esecuzione all'attivazione e alla manutenzione del servizio sottoscritto ovvero alla consultazione del sito;
- agevolare l’acquisto di servizi turistici collegati, compresi eventuali pacchetti turistici organizzati da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es. albergatori, vettori);
- la registrazione ai nostri siti e/o alle app collegate o la compilazione dei moduli eventualmente presenti sui nostri siti o nelle app;
- eseguire gli obblighi previsti da leggi o regolamenti;
- adempiere a eventuali obblighi previsti in ambito fiscale e contabile;
- accertare, esercitare e/o difendere in sede contenziosa, anche giudiziaria, un diritto di Gianfranco Annis;
- finalità legate al business e statistiche compresa l’elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato.

Finalità e base giuridica del trattamento.

Finalità relativa alla prestazione contrattuale, se presente. I dati saranno trattati ai fini dell'adempimento degli obblighi nascenti dalla trattativa e dal contratto relativo al servizio eventualmente richiesto ovvero al mandato di agevolare l’acquisto dei servizi turistici collegati o al mandato per l’acquisto di singoli servizi turistici o comunque per l’esecuzione delle obbligazioni discendenti da tutti i rapporti contrattuali, inclusa la fase delle trattative, per consentire l’erogazione delle prestazioni, in particolare per la conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali eventualmente sorti; rispondere alle richieste; comunicare avvisi relativi ai servizi del sito consultato o ai servizi turisti aggiuntivi ed accessori

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.

Il conferimento di dati personali è facoltativo, tuttavia, in mancanza dei dati richiesti per finalità relative a prestazione contrattuali e/o di legge, la cui richiesta dovesse essere necessaria la prestazione o parte di essa non potrà essere eseguita.

Categorie di destinatari dei dati.

I dati raccolti non saranno diffusi, potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità su indicate, al/ai:

- personale incaricato e/o responsabile del trattamento;
- fornitori di servizi turistici collegati o acquistati direttamente o indirettamente tramite i nostri siti;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore dei nostri siti al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti nell’ambito di operazioni di auditing o due diligence, etc.);
- persone, società, o agenzie che prestino servizi di marketing e analisi o attività di consulenza a favore dei nostri siti;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge.

Trasferimento dei dati al di fuori dell’Unione Europea.

L’eventuale trasferimento dei dati è regolato dal Capo V “Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali”, Articolo 44, in questo caso tali paesi garantiranno un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal [GDPR](#) “Conservazione dei dati personali”.

I dati potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o meno all’Unione Europea, per le finalità sopra indicate entro i termini stabiliti dalla normativa vigente:

- entro i termini stabiliti dalla normativa anche secondaria che impongono la conservazione dei dati (ad

esempio dichiarazioni fiscali);

- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del titolare dei dati nelle ipotesi di eventuali controversie legate all'erogazione della prestazione.

Diritti dell'interessato.

Come indicato negli Articoli 15 "Diritto di accesso dell'interessato" e 22 "Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione" del GDPR, è possibile:

- chiedere l'accesso, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali. Alle condizioni indicate nell'art. 17, Paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo; la limitazione del trattamento dei dati personali, se ricorre una delle ipotesi indicate nell'art. 18, Paragrafo 1 del [GDPR](#).

- richiedere ed ottenere dal titolare - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. "Diritto alla portabilità dei dati personali");

- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari;

- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso e fatto antecedentemente alla revoca conserva, comunque, la sua liceità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

I dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il conseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, se per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati automaticamente o resi anonimi in modo permanente.

COOKIE

Che cos'è un cookie

Un cookie è una piccola stringa di testo che un sito invia al browser e salva sul suo computer quando visita dei siti internet. I cookie sono utilizzati per far funzionare i siti web in maniera più efficiente, per migliorarne le prestazioni, ma anche per fornire informazioni ai proprietari del sito. I nostri siti utilizzano diversi tipi di cookie ognuno dei quali ha una funzione specifica, come indicato nella tabella sottostante, diversi sono originati da terzi ed in particolare da Google.

Tecnologie e tipologie dei cookie

Utilizziamo le tecnologie di tracciamento degli indirizzi IP e dei cookies a scopo di tracciare le visite effettuate al proprio sito.

1. Indirizzi IP

Sono raccolti gli indirizzi IP di tutti i visitatori che accedono ai nostri siti. I dati raccolti sono utilizzati per la gestione delle operazioni tecnico amministrative, la diagnosi d'eventuali problemi tecnici e la prevenzione d'intrusione e abuso del servizio.

2. Cookies, tipologie

Usiamo la tecnologia "cookie" per migliorare le possibilità d'utilizzo dei servizi offerti, associando un cookie al visitatore connesso. I cookies sono usati anche per determinare i valori di traffico dei nostri siti e per tracciare il vostro profilo durante il processo d'ordinazione dei servizi, per calcolare gli sconti e gestire le promozioni che eventualmente sono applicabili al vostro account, sono i così detti cookies di sessione il cui uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire la navigazione efficiente del sito.

Cookie utilizzati

Cookie tecnici e di analytics che potrebbero essere utilizzati dai nostri siti:

- `__utma` – persistente – tempo di visita dell'utente – necessario al servizio di terze parti Google Webmaster e Analytics. Dura 2 anni

- `__utmb` – persistente – tasso di abbandono (valore approssimativo) dell'utente – necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Dura 30 minuti

- `__utmz` – persistente – provenienza dell'utente – necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Dura 6 mesi

- `_ga` – persistente – usato per distinguere gli utenti – necessario al servizio di terze parti Google Analytics. Dura 2 anni

Cookie di terze parti: Facebook - `act` – sessione - `c_user` – persistente - `csm` – persistente - `datr` –

persistente - fr – persistente - i_user – sessione - lu – persistente - p – sessione - presence – sessione - s – persistente - x-src – persistente -xs – persistente -datr – persistente - lu – persistente

Twitter: __utma – persistente - __utmv – persistente - __utmz – persistente - auth_token – persistente - guest_id – persistente - pid – persistente - remember_checked – persistente - remember_checked_on – persistente - secure_session – persistente - twll – persistente - dnt – persistente - eu_cn – persistente - external_referer – persistente

Cookie di navigazione

Questi cookie permettono al sito di funzionare correttamente sono usati per raccogliere informazioni su come i visitatori usano il sito. Questa informazione è usata per compilare report e aiutarci a migliorare il sito. I cookie raccolgono informazioni in maniera anonima, incluso il numero di visitatori del sito, da dove i visitatori sono arrivati e le pagine che hanno visitato.

Cookie Analitici

Questi cookie sono utilizzati ad esempio da Google Analytics per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul sito attraverso i computer o le applicazioni mobile, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati su una pagina durante la navigazione di un sito.

Cookie di terze parti

Questi cookie sono utilizzati da società terze. L'uso di questi cookie normalmente non implica il trattamento di dati personali. I cookie di terze parti derivano da annunci di altri siti, ad esempio messaggi pubblicitari, presenti nel sito web visualizzato. Possono essere utilizzati per registrare l'utilizzo del sito web a scopo di marketing.

Il sito visitato potrebbe avere collegamenti ad altri siti web con propria informativa sulla privacy che potrebbe essere diversa da quella adottata dal sito visitato che non ne sarà responsabile.

Rifiuto all'utilizzo dei cookie

Se non si desidera ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né dal sito che si sta consultando né da altri, è possibile elevare il livello di protezione privacy del proprio browser mediante l'apposita funzione tuttavia alcuni cookie potrebbero essere stati salvati sul browser prima del dissenso, per rimuovere i cookie installati bisogna eliminare la cache del browser. Per disabilitare i cookie di servizi esterni è necessario agire direttamente sulle loro impostazioni: [Servizi di Google](#) - [Facebook](#) - [Twitter](#) - [Chrome](#) – [Mozilla Firefox](#) – [Internet Explorer](#) – [Safari](#) -

Con l'inserimento dei propri dati e/o il cliccare sui banner o link pubblicitari di terze parti nei siti si accetta l'inserimento dei cookies nel proprio browser, in questo caso per visionare la politica di privacy e cookie sarà necessario accedere alle apposite pagine presenti nei siti delle Aziende/Servizi interessati che potrebbero essere: +1 e widget social di Google; AdSense; Amazon.com; Behavioral; Disqus; Ebuzzing; Feed RSS; Feedburner di Google; Google analytic; Google maps; Linkedin inc; Mi piace di Facebook; Pinterest; Shareaholic inc; Sound Cloud; Tradedoubler; Twitter inc; Vimeo; You Tube; Zanox.

Per tutte le tipologie di cookie il consenso può essere espresso con uno o più di questi modi:

- con specifiche configurazioni del/dei browser utilizzato/i o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il sito;
- con modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti

L'applicazione di queste soluzioni potrebbe impedire l'utilizzo e/o la visualizzazione di parti del Sito.